САНТЕМ
СЕТЬ СЕМЕЙНЫХ ПОЛИКЛИНИК

ООО "Сантем"
660012, г. Красноярск, ул. Ярыгинская набережная, 29
660043, г. Красноярск, ул. Чернышевского, 120
Режим работы: понедельник-пятница 7:30-21:00
суббота-воскресенье 8:00-18:00
Телефон +7 (391) 280-33-03

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Сантем»

Дорошенко Ж.В.
10.01.2020

ПРАВИЛА
поведения пациента в Сети семейных поликлиник «Сантем»

1. Каждый пациент закреплен за личным семейным врачом.
2. Для получения медицинской помощи первоначально пациент должен обратиться на прием к личному семейному доктору.
3. Записаться на прием к семейному врачу можно:
   - Лично при обращении на ресепшн поликлиники
   - На сайте www.santem24.com
   - По телефону 8 (391) 2-80-33-03
4. Приемы в Сети семейных поликлиник «Сантем» ведутся строго по записи. Срок ожидания приема семейного врача 24 часа.
5. При каждом посещении поликлиники перед приемом пациенту необходимо обратиться на ресепшн поликлиники и предъявить полис ОМС и документ, удостоверяющий личность.
6. Сведения об обращении за медицинской помощью, результаты обследований, диагнозы являются врачебной тайной. По личному заявлению пациент может определить круг лиц, которым могут быть предоставлены вышеуказанные сведения.
7. Детей в возрасте до 15 лет должен сопровождать их законный представитель (мама, папа, опекун и др.). Законный представитель обязан иметь при себе паспорт, полис ОМС ребенка и свидетельство о рождении ребенка.
8. Запись на обследования, консультации узких специалистов:
   - Анализы, инструментальные обследования, консультации специалистов выполняются только по направлению семейного врача и при наличии показаний.
   - Запись на консультации и обследования выполняется при личном обращении на ресепшн поликлиники с направлением.
9. Непосредственно в Сети семейных поликлиник «Сантем» выполняется:
   - Забор материала для анализов
   - ЭКГ
   - УЗИ диагностика
   - Консультация офтальмолога, хирурга, невролога.
10. В случае, если по показаниям пациенту требуется консультация специалиста или исследование, которые в поликлинике отсутствуют, семейный врач выдает направление на консультацию/обследование в другое ЛПУ в соответствии с утвержденными порядками. Медицинские услуги по полису ОМС предоставляются в порядке очередности, бесплатно.